



Beraterprofil
consultant profile

Bastian Schwind-Wagner
concilio et labore GmbH
T +49 6505 910 191 3
M +49 171 535 647 4
bsw@cetl.lu



Person
person

Bastian hat über 20 Jahre Erfahrung in der Fondsbranche. Er ist ein anerkannter Experte für Risikomanagement, Geldwäschebekämpfung und Compliance. Er war 21 Jahre lang für Fondsverwaltungsgesellschaften tätig, wo er leitende Positionen in den Bereichen Risikomanagement, Compliance und AML/CFT innehatte. Er hat sowohl in Unternehmensstrukturen mit mehr als 4.000 Mitarbeitenden als auch in kleinen Unternehmen mit weniger als 10 Mitarbeitenden gearbeitet. Es liegt in seiner Natur, über den Tellerrand des eigenen Verantwortungsbereichs hinauszuschauen. Bastian verfügt über langjährige Erfahrung als Geschäftsführer, Verwaltungsrat und Mitglied des ALFI Risk Management Steering Committee.

Bastian hat eine Leidenschaft für die Identifizierung und Abschwächung potenzieller Risiken, die sich negativ auf Anlageportfolios auswirken könnten. Er war mit dem Aufbau umfassender Risikomanagementsysteme für führende Fondsmanagementgesellschaften betraut. Mit seinem Fachwissen in den Bereichen Risikomanagementprinzipien, Technologielösungen und Einhaltung gesetzlicher Vorschriften ist Bastian in der Lage, effektive Risikomanagement-Rahmenwerke zu entwerfen und zu implementieren, die den Unternehmen robustere und effizientere Risikomanagementprozesse ermöglichen. Dank Bastians Führungsqualitäten sind Fondsverwaltungsgesellschaften besser in der Lage, potenzielle Risiken zu erkennen und zu managen, was dazu beiträgt, die Investitionen ihrer Kunden zu schützen und die Gesamtperformance ihrer Anlagen zu verbessern.

Darüber hinaus ist Bastian ein erfahrener AML/CFT-Compliance-Manager mit einer Erfolgsbilanz bei der Implementierung effektiver Compliance-Programme in der Finanzdienstleistungsbranche. Er wurde mit der Einrichtung von Anti-Geldwäsche-Systemen für führende Fondsverwaltungsgesellschaften beauftragt. Dank seiner umfassenden Kenntnisse der AML/CFT-Vorschriften und der besten Praktiken der Branche ist Bastian in der Lage, umfassende AML/CFT-Compliance-Programme zu entwickeln und umzusetzen, die auf die spezifischen Bedürfnisse von Fondsverwaltungsgesellschaften zugeschnitten sind. Er arbeitet eng mit funktionsübergreifenden Teams, einschließlich IT und Risikomanagement, zusammen, um sicherzustellen, dass die Systeme integriert und effizient sind.



Bastian has over 20 years' experience in the fund industry. He is a recognised expert in risk management, anti-money laundering and compliance. He spent 21 years working for fund management companies, where he held senior positions in risk management, compliance and AML/CFT. He has worked in corporate structures with more than 4,000 employees as well as in small companies with less than 10 employees. It is in his nature to look beyond his own area of responsibility. Bastian has many years of experience as a managing director, board member and member of the ALFI Risk Management Steering Committee.

Bastian has a passion for identifying and mitigating potential risks that could negatively impact investment portfolios. He has been tasked with building comprehensive risk management systems for leading fund management companies. With his expertise in risk management principles, technology solutions and regulatory compliance, Bastian is able to design and implement effective risk management frameworks that provide companies with more robust and efficient risk management processes. As a result of Bastian's leadership, fund management companies are better equipped to identify and manage potential risks, helping to safeguard their clients' investments and improve their overall investment performance.

Equally, Bastian is an experienced AML/CFT compliance manager with a track record of implementing effective compliance programmes in the financial services industry. He has been appointed to set up anti-money laundering systems for leading fund management companies. With a deep understanding of AML/CFT regulations and industry best practices, Bastian is able to design and implement comprehensive AML/CFT compliance programmes tailored to the specific needs of fund management companies. He works closely with cross-functional teams, including IT and Risk Management, to ensure that systems are integrated and efficient.

Arbeitssprachen working languages

- | | |
|---------------------------|----------------------------|
| ✓ Deutsch (Muttersprache) | ✓ German (native language) |
| ✓ Englisch | ✓ English |

Kernkompetenzen core competencies

Branchen industries

- | | |
|-------------------|--------------------|
| ✓ Investmentfonds | ✓ investment funds |
|-------------------|--------------------|



Bereiche areas

- | | |
|---|---|
| ✓ Compliance | ✓ compliance |
| ✓ Bekämpfung von Geldwäsche/Terrorismusfinanzierung | ✓ anti-money laundering/terrorist financing |
| ✓ Risikomanagement | ✓ risk management |

von der CSSF¹ zugelassene Funktionen functions approved by the CSSF

- | | |
|---------------------------|------------------------------------|
| ✓ Verwaltungsratsmitglied | ✓ member of the board of directors |
| ✓ Geschäftsleiter | ✓ managing director |
| ✓ Compliance Officer | ✓ compliance officer |
| ✓ Geldwäschebeauftragter | ✓ anti-money laundering officer |
| ✓ Risikomanager | ✓ risk manager |

Führung leadership

- | | |
|---|---|
| ✓ nationale und internationale fachliche Führung | ✓ national and international professional leadership |
| ✓ Ziel- und ergebnisorientiertes Führen und Entwickeln von Mitarbeitenden | ✓ goal- and result-oriented leadership and development of employees |

Management management

- ✓ verantwortliche Planung und Steuerung von funktions- und standortübergreifenden Projekten
- ✓ responsible planning and management of cross-functional and cross-site projects
- ✓ Durchführung von Integrations- und Effizienzsteigerungsmaßnahmen
- ✓ implementation of integration and efficiency improvement measures
- ✓ Veränderungsmanagement und Prozessoptimierung
- ✓ change management and process optimization
- ✓ Arbeiten mit Wirtschaftsprüfern, Steuerberatern, Anwälten
- ✓ working with auditors, tax advisors, lawyers
- ✓ Verbandsarbeit
- ✓ association work

¹ Die Aufsichtskommission des Finanzsektors (französisch Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF)) ist die Finanzaufsicht in Luxemburg. Die CSSF ist das luxemburgische Gegenstück zur deutschen Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin).

The Financial Sector Supervisory Commission (French: Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF)) is the financial supervisory authority in Luxembourg. The CSSF is the Luxembourg counterpart of the German Federal Financial Supervisory Authority (BaFin).



Spezialisierung und Fokusthemen – Compliance specialisation and focus topics – compliance

Risikoidentifikation und -bewertung risk identification and assessment

- ✓ Vermeidung und Minimierung von ökonomischen, rechtlichen und Reputationsschäden
- ✓ Frühwarnsystem, Sensibilisierung und Aufmerksamkeit für Gefahren und Chancen
- ✓ Fokussierung auf die „richtigen“ Compliance-Risiken
- ✓ avoidance and minimization of economic, legal and reputational damage.
- ✓ early warning system, awareness and attention to threats and opportunities
- ✓ focus on the "right" compliance risks

Integration in Personal-Prozesse integration into HR processes

- ✓ Vermeidung von Verhaltensrisiken durch sorgfältige Personalauswahl
- ✓ Demonstration der Ernsthaftigkeit und der Konsequenzen in der Durchsetzung
- ✓ avoiding behavioral risks through careful selection of personnel
- ✓ demonstration of the seriousness and consequences in enforcement

Compliance-Organisation und Governance-System compliance organization and governance system

- ✓ Sicherstellung der Sorgfalts- und Organisationspflichten
- ✓ Implementierung von organisatorischen Compliance-Maßnahmen
- ✓ Entlastung der Geschäftsleitung
- ✓ Einrichtung eines Berichtswesens
- ✓ ensuring due diligence and organizational duties
- ✓ implementation of organizational compliance measures
- ✓ relieving the management
- ✓ establishment of a reporting system

Führung und Unternehmenskultur leadership and corporate culture

- ✓ Sicherstellung von Integrität und Compliance im Geschäftsalltag
- ✓ Orientierung und Handlungsanleitung durch persönliches Vorbildverhalten
- ✓ ensuring integrity and compliance in everyday business life
- ✓ orientation and guidance for action through personal role model behavior



Verhaltensgrundsätze und -richtlinien
principles and guidelines of conduct

- | | |
|---|------------------------------------|
| ✓ Wissensvermittlung | ✓ knowledge transfer |
| ✓ Handlungsorientierung | ✓ action orientation |
| ✓ Schaffung von Vertrauen und Verbindlichkeit | ✓ creation of trust and commitment |

Überwachungs- und Kontrollmaßnahmen
monitoring and control measures

- | | |
|---|---|
| ✓ Beurteilung der Angemessenheit und Funktionsfähigkeit | ✓ assessment of adequacy and functionality |
| ✓ Aufdeckung von Fehlverhalten und Missständen | ✓ detection of misconduct and maladministration |

Spezialisierung und Fokusthemen – Bekämpfung von Geldwäsche/Terrorismusfinanzierung
specialisation and focus topics – anti-money laundering/terrorist financing

interne Sicherungsmaßnahmen
internal safeguards

- | | |
|---|---|
| ✓ Erstellung, Dokumentation, Überprüfung, ggf. Aktualisierung einer Risikoanalyse in Bezug auf Geldwäsche und auf Terrorismusfinanzierung | ✓ preparation, documentation, review and, if necessary, updating of a risk analysis with regard to money laundering and the financing of terrorism. |
| ✓ Durchführung von internen Sicherungsmaßnahmen in Bezug auf Geldwäsche und auf Terrorismusfinanzierung | ✓ implementation of internal security measures with regard to money laundering and terrorist financing. |
| ✓ Erfüllung von Pflichten in Bezug auf den Geldwäschebeauftragten (Bestellung, Mitteilung, Ausstattung, Kontrollen) | ✓ fulfillment of duties relating to the money laundering officer (appointment, notification, equipment, controls) |



Sorgfaltspflichten in Bezug auf Kunden / Anleger
due diligence obligations with regard to clients / investors

- | | |
|---|--|
| ✓ Durchführung von Risikobewertungen von Geschäftsbeziehungen und Transaktionen | ✓ conducting risk assessments of business relationships and transactions. |
| ✓ Identifizierung des Vertragspartners und der für diesen auftretenden Personen | ✓ identification of the contracting party and the persons acting on its behalf |
| ✓ Abklärung und ggf. Identifizierung der wirtschaftlich Berechtigten | ✓ clarification and, if necessary, identification of beneficial owners |
| ✓ Einholung von Informationen zum Zweck/zur Art der Geschäftsbeziehung | ✓ obtaining information on the purpose/nature of the business relationship |
| ✓ Abklärung der Eigenschaft als politisch exponierte Person | ✓ clarification of the status of a politically exposed person |
| ✓ laufende Überwachung der Geschäftsbeziehungen | ✓ ongoing monitoring of business relationships |
| ✓ Durchführung von Aktualisierungen | ✓ implementation of updates |
| ✓ Durchführung von vereinfachten Sorgfaltspflichten | ✓ implementation of simplified due diligence procedures |
| ✓ Durchführung von verstärkten Sorgfaltspflichten | ✓ implementation of enhanced due diligence obligations |
| ✓ jeweils Dokumentation, Angemessenheit der Maßnahmen | ✓ each including documentation, adequacy of measures |

sonstige Pflichten
other obligations

- | | |
|---|--|
| ✓ Durchführung von Aufzeichnungen und Einhaltung von Aufbewahrungspflichten | ✓ implementation of record-keeping and compliance with retention obligations |
| ✓ Durchführung von gruppenweiten Pflichten | ✓ implementation of group-wide duties |
| ✓ Durchführung des Verdachtsmeldeverfahrens (einschließlich Beachtung des Verbots der Informationsweitergabe) | ✓ implementation of the suspicious activity/transaction reporting procedure (including compliance with the prohibition on disclosure of information) |



Spezialisierung und Fokusthemen – Risikomanagement specialisation and focus topics – risk management

Risikomanagement gemäß Rundschreiben CSSF 18/698
risk management according to circular CSSF 18/698

- | | |
|---|---|
| ✓ Formulierung der Risikostrategie | ✓ formulation of the risk strategy |
| ○ Risikoneigung und -erwartungswert | ○ risk appetite and expected value |
| ○ Risikomanagementpolitik und -verfahren | ○ risk management policies and procedures |
| ○ Definition von Risikoprofilen | ○ definition of risk profiles |
| ✓ Risikoidentifikation | ✓ risk identification |
| ✓ Risikoanalyse | ✓ risk analysis |
| ✓ Risikomessung | ✓ risk measurement |
| ○ Bewertung und Messung der wichtigsten Risikoarten (Marktrisiko, Liquiditätsrisiko, Gegenparteirisiko, operationelles Risiko usw.) | ○ assessment and measurement of the main types of risk (market risk, liquidity risk, counterparty risk, operational risk, etc.) |
| ○ qualitative und quantitative Messung | ○ qualitative and quantitative measurement |
| ○ Global exposure: VaR und commitment approach | ○ global exposure: VaR and commitment approach |
| ○ Leverage: Methoden zur Generierung und Messung des Leverage | ○ leverage: methods for generating and measuring leverage |
| ✓ Risikosteuerung | ✓ risk control |
| ✓ Überprüfung der Prognosegüte | ✓ review of prediction quality |
| ✓ Offenlegung von Risiken | ✓ disclosure of risks |



beruflicher Werdegang
professional career

11/2022 – heute
concilio et labore GmbH
Geschäftsführer
GW/TF, Compliance, Risikomanagement

11/2022 – today
concilio et labore GmbH
Managing Director
AML/CFT, Compliance, Risk Management

07/2021 – 10/2022
MK LUXINVEST S.A.
Geldwäschebeauftragter / Compliance Officer

07/2021 – 10/2022
MK LUXINVEST S.A.
RC / Compliance Officer

10/2020 – 06/2021
Alpina Fund Management S.A.
(fka Falcon Fund Management S.A.)

10/2020 – 06/2021
Alpina Fund Management S.A.
(fka Falcon Fund Management)

04/2020 – 10/2020 Elternzeit

04/2020 – 10/2020 Parental leave

04/2016 – 03/2020
Falcon Fund SICAV, Falcon Invest SICAV
und Swiss World Invest SICAV
Verwaltungsratsvorsitzender
responsable du respect des obligations (RR)

04/2016 – 03/2020
Falcon Fund SICAV, Falcon Invest SICAV
and Swiss World Invest SICAV
Chairman of the Board of Directors
responsable du respect des obligations (RR)

12/2014 – 03/2020
Falcon Fund Management (Luxembourg) S.A.
Geschäftsleiter
Head of AML, Compliance, Risk Management

12/2014 – 03/2020
Falcon Fund Management (Luxembourg) S.A.
Managing Director / Conducting Officer
Head AML, Compliance, Risk Management

04/2009 – 11/2014
Deka International S.A.
International Fund Management S.A.
Prokurist

04/2009 – 11/2014
Deka International S.A.
International Fund Management S.A.
Authorised Officer

04/2008 – 11/2014
Deka International S.A.
fachliche Leitung Risiko & Reg. Compliance

04/2008 – 11/2014
Deka International S.A.
Head of Risk & Regulatory Compliance

09/2005 – 04/2008
Deka International S.A.
Risikomanagement & Fondscpliance

09/2005 – 04/2008
Deka International S.A.
Risk Management & Fund Compliance Officer

02/2001 – 09/2005
Deka International S.A.
(Senior) Fondsbuchhalter

02/2001 – 09/2005
Deka International S.A.
(Senior) Fund Accountant



Qualifikationen/Weiterbildungen qualifications/further training

- ✓ regelmäßige Weiterbildungen in den Bereichen Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung sowie Compliance
- ✓ regular training in the areas of combating money laundering and terrorist financing as well as compliance
- ✓ Bloomberg Product Certification (Level 3: Equities, Bonds & FX)
- ✓ Advanced Competitive Strategy (LMU Munich)
- ✓ Analyzing Global Trends (The University of Pennsylvania)
- ✓ Risk for Development (The World Bank)
- ✓ International Organizations Management (University of Geneva)
- ✓ Financing Infrastructure (Università Bocconi)
- ✓ Financial Markets (Yale)

EDV-Kenntnisse IT skills

- | | |
|---|---|
| ✓ E-Mail: Outlook, GroupWise | ✓ email: Outlook, GroupWise |
| ✓ Tabellenkalkulation: Microsoft Excel | ✓ spreadsheet: Microsoft Excel |
| ✓ Textverarbeitung: Microsoft Word | ✓ word processing: Microsoft Word |
| ✓ Präsentation: Microsoft Powerpoint | ✓ presentation: Microsoft Powerpoint |
| ✓ Betriebssysteme: Windows | ✓ operating systems: Windows |
| ✓ Programmiersprachen: VBA | ✓ programming languages: VBA |
| ✓ Datenbankmanagement: MySQL | ✓ database management: MySQL |
| ✓ statische Websites und Blogs: Jekyll | ✓ static websites and blogs: Jekyll |
| ✓ Content-Management-Systeme (CMS): Wordpress | ✓ content management systems (CMS): Wordpress |
| ✓ Cloud: Amazon Web Services | ✓ cloud: Amazon Web Services |
| ✓ Suchmaschinenoptimierung (SEO) | ✓ search engine optimization (SEO) |
| ✓ Buchhaltung: buhl Unternehmer | ✓ accounting: buhl Unternehmer |

Ehrenamtliche Tätigkeit Volunteering

10/2013 – 12/2017
Perspektive e.V., Trier
Vorsitzender, Kinderbetreuung

10/2013 – 12/2017
Perspektive e.V., Trier
chairman, child care



Referenzprojekt – Compliance
reference project – compliance

Projekt **Aufbau eines Compliance Monitoring Plans sowie einer Datenbank mit Rechtstexten**
project **establishment of a compliance monitoring plan and a database of legal texts**

Kunde **kleinere Verwaltungsgesellschaft**
client **smaller management company**

Auftrag
mission

- ✓ Durchführung eines aktualisierten Compliance Monitoring Plan nebst Erstellung einer Datenbank mit relevanten Rechtstexten sowie Durchführung einer Gap-Analyse und Behebung von Schwachstellen

- ✓ implementation of an updated compliance monitoring plan including the creation of a database with relevant legal texts as well as the performance of a gap analysis and the elimination of weaknesses

Umsetzung
implementation

- ✓ Erstellung/Überarbeitung und Durchführung eines Compliance Monitoring Plans zur Sicherstellung der Einhaltung aller wesentlichen Politiken und Verfahren
- ✓ Erstellung einer Datenbank mit Rechtstexten sowie Verknüpfung dieser Quellen im Compliance Monitoring Plan
- ✓ Klärung von Verantwortlichkeiten in Bezug auf die einzuhaltenden Prinzipien und Regeln
- ✓ Durchführung einer Gap-Analyse zur Identifikation von Schwachstellen sowie Behebung dieser
- ✓ Abstimmung mit Fachabteilungen, Innenrevision und Wirtschaftsprüfern
- ✓ Berichterstattung an Stakeholder (Geschäftsleitung, Verwaltungsrat)

- ✓ create/revise and implement a Compliance Monitoring Plan to ensure compliance with all key policies and procedures
- ✓ creation of a database of legal documents and linking of these sources in the Compliance Monitoring Plan
- ✓ clarification of responsibilities with regard to the principles and rules to be complied with
- ✓ conduct a gap analysis to identify and address weaknesses.
- ✓ coordination with specialist departments, internal audit and auditors
- ✓ reporting to stakeholders (senior management, board of directors)



Ergebnis

result

- | | |
|--|---|
| ✓ Identifizierung und Mitigation von Compliance-Risiken | ✓ identification and mitigation of compliance risks |
| ✓ Herstellung eines Überblicks und detaillierterer Ansichten in Bezug auf die Einhaltung von Regulierung | ✓ establishing an overview and more detailed views in relation to adherence to regulations |
| ✓ Freisetzung von Ressourcen durch Effizienzgewinn mittels handlungsorientierter Systematisierung | ✓ release of resources through efficiency gains by means of action-oriented systematization |
| ✓ Entlastung verantwortlicher Personen bei der Risikoidentifizierung und Weiterentwicklung von Politiken und Verfahren | ✓ relief of responsible persons in risk identification and further development of policies and procedures |
-

Referenzprojekt – Bekämpfung von Geldwäsche/Terrorismusfinanzierung

reference project – anti-money laundering/terrorist financing

Projekt	freiwillige Liquidation eines Spezialfonds im Umfeld eines Geldwäsche-Komplexes
project	voluntary liquidation of a special fund in the context of a money laundering complex

Kunde	mittelgroße Verwaltungsgesellschaft
client	medium size management company

Auftrag mission

- | | |
|---|--|
| ✓ Durchführung und Abschluss einer freiwilligen Liquidation eines Spezialfonds in Abstimmung mit Finanzaufsicht und Staatsanwaltschaft im Rahmen eines Geldwäsche-Komplexes sowie dazu Abwicklung illiquider Vermögenswerte | ✓ execution and completion of a voluntary liquidation of a special fund in coordination with the financial supervisory authority and the public prosecutor's office in the context of a money laundering complex as well as settlement of illiquid assets for this purpose |
|---|--|



Umsetzung implementation

- | | |
|--|---|
| ✓ Abstimmung mit Finanzaufsicht, Staatsanwaltschaft, Wirtschaftsprüfern und Anwälten | ✓ coordination with financial supervisory authorities, public prosecutors, auditors and lawyers |
| ✓ Bewertung illiquider Vermögenswerte | ✓ valuation of illiquid assets |
| ✓ Berechnung des Nettoinventarwertes | ✓ calculation of net asset value |
| ✓ länderübergreifende Abwicklung illiquider Vermögenswerte | ✓ cross-border liquidation of illiquid assets |
| ✓ Erstellung von Liquidationszwischenberichten pro Quartal | ✓ preparation of interim liquidation reports per quarter |
| ✓ Erstellung eines abschließenden Liquidationsberichtes | ✓ preparation of a final liquidation report |

Ergebnis result

- | | |
|---|---|
| ✓ vollständige Abwicklung der Vermögenswerte und Liquidation des Spezialfonds | ✓ complete settlement of assets and liquidation of the special fund |
| ✓ ununterbrochene Geschäftstätigkeit ohne Einschränkungen | ✓ uninterrupted business activity without restrictions |

Referenzprojekt – Risikomanagement reference project – risk management

Projekt project	länderübergreifender Aufbau eines OGAW²-konformen Risikomanagements transnational establishment of a UCITS-compliant risk management
Kunde client	bedeutende Verwaltungsgesellschaft (AuM > 100 Mrd. EUR) major management company (AuM > EUR 100 billion)

² Organismus für gemeinsame Anlagen in Wertpapieren; im europäischen Rechtsrahmen versteht man darunter Investmentfonds, welche gemäß Richtlinie 2009/65/EG agieren.
Undertaking for Collective Investments in Transferable Securities; in the European legal framework, this refers to investment funds operating in accordance with Directive 2009/65/EC.



Auftrag mission

- ✓ eine angemessene und dokumentierte Risikomanagementpolitik und ein Verfahren zur Ermittlung der Risiken, denen OGAW ausgesetzt sind oder sein könnten, einführen, umsetzen und aufrechterhalten
- ✓ establish, implement and maintain an adequate and documented risk management policy and process for identifying the risks to which UCITS are or might be exposed

Umsetzung implementation

- ✓ Ist-Aufnahme und Beschreibung des ursprünglichen Prozesses mittels Interviews und Workshops
- ✓ Durchführung einer Analyse zur Erstellung des Anforderungskataloges
- ✓ Definition und Verabschiedung des Sollprozesses inkl. Festlegung von Schnittstellenverantwortlichkeiten
- ✓ Schulung beteiligter Bereiche
- ✓ Pilotierung des Sollprozesses
- ✓ länderübergreifender Roll-out des Prozesses (Luxemburg/Deutschland)
- ✓ Management der Erwartungen der unterschiedlichen Interessengruppen (Stakeholder, Management)
- ✓ as-is assessment and description of the original process by means of interviews and workshops
- ✓ carrying out an analysis to create the requirements catalog
- ✓ definition and adoption of the target process, including definition of interface responsibilities
- ✓ training of involved areas
- ✓ piloting of the target process
- ✓ cross-national roll-out of the process (Luxembourg/Germany)
- ✓ management of the expectations of the various interest groups (stakeholders, management)

Ergebnis result

- ✓ Konformität des Risikomanagements mit den nationalen und internationalen Anforderungen
- ✓ Stärkung der Kontrollen und Reduzierung der Risiken
- ✓ Verkürzung der Durchlaufzeiten durch Schnittstellenoptimierung
- ✓ Klärung und Beschreibung von Verantwortlichkeiten
- ✓ verbesserte Zusammenarbeit zwischen allen Prozessbeteiligten
- ✓ Erhöhung der Kundenzufriedenheit durch verbesserte Berichterstattung
- ✓ conformity of risk management with national and international requirements
- ✓ strengthening of controls and reduction of risks
- ✓ reduction of processing times through interface optimization
- ✓ clarification and description of responsibilities
- ✓ improved cooperation between all process contributors
- ✓ increased customer satisfaction through improved reporting